

# FORMULAIRE DE RETOUR

Coenecoop 595 2741 PT Waddinxveen The Netherlands	CHAMBER OF COMMERCE NO: 73193739 TAX NO: NL859393756B01 IBAN: NL30RABO0303567902	 Lureaux
--	--	--

## GUIDE

1. S'il vous plaît remplir ce formulaire.
2. Placez le ou les articles dans l'emballage d'origine.
3. Expédiez les articles de manière à ce qu'ils ne puissent être endommagés.
- 4 Utilisez l'adresse spécifiée ci-dessus pour envoyer les éléments.
5. Retournez votre expédition de retour à un bureau de poste. Nous ne remboursons pas vos frais de retour.
7. Envoyez une copie de ce formulaire de retour / échange à [info@lureaux.com](mailto:info@lureaux.com)

## RÈGLES

1. Nous ne remboursons pas les frais d'expédition ni les droits de douane.
2. Les articles usés et / ou utilisés ne peuvent être ni repris ni échangés.
3. Le retour des articles échangés est possible dans les 3 mois suivant l'achat.
4. Nous acceptons les articles retournés dans l'emballage d'origine. Nous n'acceptons pas les articles incomplets ou endommagés.
5. Évitez d'endommager les articles en utilisant l'emballage d'origine ou un nouveau carton solide.

1

Quels sont les détails de votre commande?

Order Details	
Date	
Order-id #	
Full Name	

### EXEMPLE DE FACTURE / COURRIER D'EXPÉDITION

<b>BESTE LUREAUX SHOES,</b> Bedankt voor uw bestelling bij Lureaux. U kunt de status van uw bestelling controleren door in te loggen op <a href="#">uw account</a> .	Heeft u vragen over uw bestelling? E-Mail: <a href="mailto:info@lureaux.com">info@lureaux.com</a>
Uw verzending met verzendnummer #400001756 Bestelling 400002188	

2

Quels articles voulez-vous retourner?

NOM DU PRODUIT	TAILLE	MONTANT

RAISON DU RETOUR (TICK OPTION)
<input type="radio"/> 1. Retour - Mauvaise taille
<input type="radio"/> 2. Retour - Produit endommagé reçu
<input type="radio"/> 3. Retour - Différentes attentes
<input type="radio"/> 4. Autre, .....

Merci pour ton retour. Nous essayons de traiter votre retour le plus rapidement possible. Si vous avez des questions, veuillez envoyer un courriel à [info@lureaux.com](mailto:info@lureaux.com).